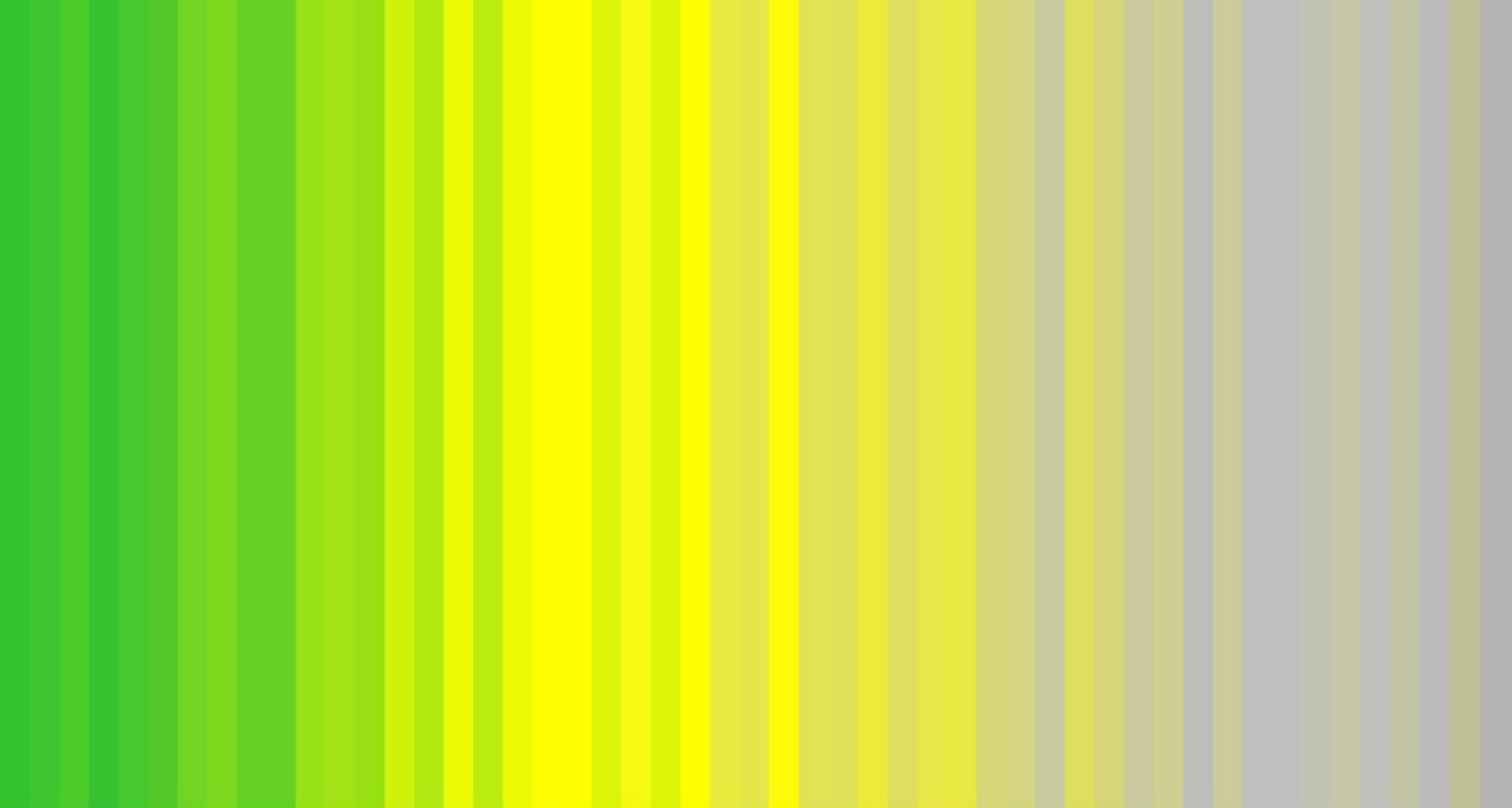




Velkommen til Reparatørnettverket!

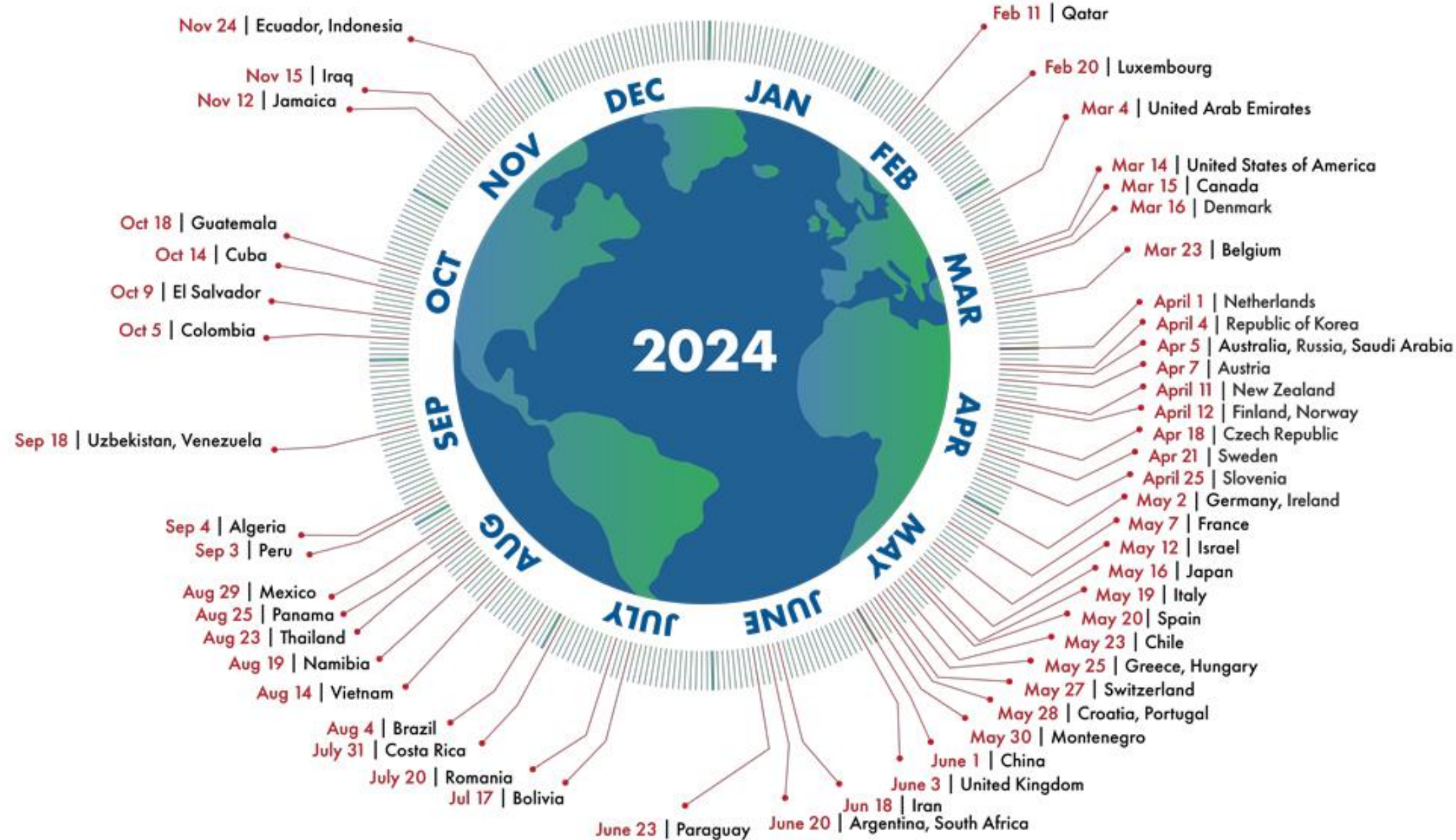






Country Overshoot Days 2024

When would Earth Overshoot Day land if the world's population lived like...



For a full list of countries, visit overshootday.org/country-overshoot-days.



**EARTH
OVERSHOOT
DAY**

Source: National Footprint and Biocapacity Accounts, 2023 Edition
data.footprintnetwork.org



Global Footprint Network
Advancing the Science of Sustainability

Kunnskap skaper
muligheter! Vi
arrangerer kurs,
seminarer, idéverksteder
og skaper møteplasser
for å dele kunnskap og
lære av hverandre.



ARRANGEMENTER



Næringslivet spiller
hovedrollen i den grønne
omstillingen. Vi kartlegger
barrierer for den grønne
omstillingen og inviterer til
å utvikle løsninger sammen
med oss!



I vårt grønne fellesskap
kan du komme sammen
med andre entreprenører
og sosiale innovatører
for å finne nye løsninger
og realisere dine ideer
for et bærekraftig
samfunn.



PROSJEKTER





Reparatørnettverk i KRS

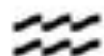
REDO: WORKSHOP

Onsdag 22. oktober kl. 17.00 – 19.00
Dronningens gate 2A, Bølgen bærekraftsenter

ARRANGØR



Kristiansand
kommune



bølgen bærekraftsenter

Interreg

Öresund-Kattegat-Skagerrak
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Right to Repair

EU innfører krav til produsenter og forhandlere av utvalgte varer:

- skal levere reservedeler
- skal kunne erstatte slitedeler
- utvidet garantitid
- rett til å reparere "til fornuftig pris"



2024/1799

10.7.2024

DIRECTIVE (EU) 2024/1799 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL

of 13 June 2024

on common rules promoting the repair of goods and amending Regulation (EU) 2017/2394 and Directives (EU) 2019/771 and (EU) 2020/1828

(Text with EEA relevance)

THE EUROPEAN PARLIAMENT AND THE COUNCIL OF THE EUROPEAN UNION,

Having regard to the Treaty on the Functioning of the European Union, and in particular Article 114 thereof,

Having regard to the proposal from the European Commission,

After transmission of the draft legislative act to the national parliaments,

Having regard to the opinion of the European Economic and Social Committee ⁽¹⁾,

Having regard to the opinion of the Committee of the Regions ⁽²⁾,

Acting in accordance with the ordinary legislative procedure ⁽³⁾,

Whereas:

- ⁽¹⁾ Directive (EU) 2019/771 of the European Parliament and of the Council ⁽⁴⁾ pursues the objective of improving the functioning of the internal market, while achieving a high level of consumer protection as well as increased circularity within the economy. In the context of the green transition, this Directive pursues the objective of improving the functioning of the internal market, while promoting more sustainable consumption, and thereby complements the objective pursued by Directive (EU) 2019/771.
- ⁽²⁾ In order to achieve those objectives, and in particular to facilitate cross-border provision of services and competition among repairers of goods purchased by consumers in the internal market, it is necessary to lay down uniform rules promoting the repair of goods purchased by consumers within and beyond the liability of the seller established by Directive (EU) 2019/771. Member States have already introduced or are considering the introduction of rules promoting repair and reuse of goods purchased by consumers outside the existing liability of the seller established by Directive (EU) 2019/771. Differing mandatory national rules in this area constitute actual or potential obstacles to the functioning of the internal market, adversely affecting cross-border transactions of economic operators acting on that market. Those operators could have to adapt their services to comply with the different mandatory national rules and be faced with additional transaction costs for obtaining the necessary legal advice on the requirements of the law of the Member State of the consumer's habitual residence, which apply pursuant to Regulation (EC) No 593/2008 of the European Parliament and of the Council ⁽⁵⁾, and to adapt their contracts for the provision of repair services accordingly. This will affect, in particular, small and medium-sized enterprises, which make up most of the repair sector. Legal fragmentation could also negatively affect consumer confidence in cross-border repair due to uncertainties regarding factors which are important for the decision to repair goods.
- ⁽³⁾ In order to reduce premature disposal of viable goods purchased by consumers and to encourage consumers to use their goods longer, it is necessary to strengthen the provisions related to the repair of goods, allowing consumers to seek affordable repair from the repair service provider of their choice. Repair should result in sustainable consumption, since it is likely to generate less waste caused by discarded goods, less demand for resources, including

⁽¹⁾ OJ C 293, 18.8.2023, p. 77.

⁽²⁾ OJ C, C/2023/1330, 22.12.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2023/1330/oj>.

⁽³⁾ Position of the European Parliament of 23 April 2024 (not yet published in the Official Journal) and decision of the Council of 30 May 2024.

⁽⁴⁾ Directive (EU) 2019/771 of the European Parliament and of the Council of 20 May 2019 on certain aspects concerning contracts for the sale of goods, amending Regulation (EU) 2017/2394 and Directive 2009/22/EC, and repealing Directive 1999/44/EC (OJ L 136, 22.5.2019, p. 28).

⁽⁵⁾ Regulation (EC) No 593/2008 of the European Parliament and of the Council of 17 June 2008 on the law applicable to contractual obligations (Rome I) (OJ L 177, 4.7.2008, p. 6).

Right to Repair -produktliste

Husholdningsvaskemaskiner og kombinerte vask/tørk-maskiner

Husholdningsoppvaskmaskiner

Kjøle- og fryseapparater

Elektroniske skjermer (TV-er, monitorer osv.)

Støvsugere

Mobiltelefoner, trådløse telefoner og nettbrett (slate tablets)

Husholdningstørketromler

Varer som inneholder batterier til lette elektriske kjøretøy (f.eks. el-sykler, sparkesykler) – dekkes av batteriforordningen (2023/1542)

Sveiseutstyr

Servere og datalagringsprodukter

Direktivet bygger på eksisterende EU-økodesign- og produktkrav, men legger på nye forpliktelser:

1. Reparasjonsplikt

Produsenten (eller importør/distributør i EU) **må tilby reparasjon** av varer som omfattes av reparerbarhetskrav.

Gjelder selv etter at selgers lovpålagte garantiansvar (2 år) er utløpt.

Reparasjon kan gjøres gratis eller til **en rimelig pris**, men prisen må ikke settes kunstig høyt for å skremme bort kunder.

2. Tilgang til reservedeler og verktøy

Reservedeler og nødvendige verktøy skal tilbys i en **minimumsperiode** fastsatt i de relevante EU-reglene (ofte 7–10 år for hvitevarer, kortere for mobiltelefoner).

Reservedeler skal tilbys til en **rimelig pris**, slik at reparasjon ikke blir økonomisk umulig.

3. Reparasjonsinformasjon

Produsenter må gi uavhengige reparatører tilgang til nødvendig **reparasjons- og vedlikeholdsinformasjon** (inkludert programvare, firmware, diagnoseverktøy).

4. Forbud mot reparasjonshindringer

Det er forbudt å bruke tekniske eller juridiske grep som **blokkerer reparasjon** – f.eks. programvarelåser, klausuler som nekter uavhengige verksteder, eller å hindre bruk av kompatible eller brukte reservedeler.

Unntak kun hvis det er **objektivt begrunnet**, f.eks. for sikkerhet eller opphavsrett.

5. Tidsbruk og erstatningsprodukt

Reparasjon skal skje innen en **rimelig tidsramme**.

Produsenten kan tilby et **låneprodukt** (eller et brukt/refurbished) i reparasjonsperioden.

6. Ingen diskriminering av reparatører

Produsenten kan ikke nekte å reparere bare fordi varen tidligere er reparert av et annet verksted eller av forbrukeren selv.

7. Informasjon til forbrukerne

Produsenter må gi klar og gratis informasjon om reparasjonsmuligheter, priser og vilkår (f.eks. på nettsider eller via digitalt produktpass).

8. Europeisk reparasjonsplattform

EU oppretter en digital plattform der forbrukere kan søke etter reparatører, reservedeler og refurbish-tjenester i hele Europa.

9. Forlenget garanti ved reparasjon

Hvis en forbruker velger reparasjon fremfor utskifting under selgerens garanti, forlenges den lovpålagte garantiperioden med **12 måneder**.

Helse, kvalitet, lokalt

- Consumers are more in touch than ever – in knowing what they want, need, and what’s good for them.
- In 2024, consumers are expected to reach for products on store shelves that promote both physical and mental wellbeing.

[Consumer trends wellness NIQ](#)

Kvalitet, produktets sammensetning og opprinnelse («local/bioproducted») var de dominerende kriteriene for å velge bærekraftige produkter — altså ikke bare at det er “grønt”.

[Evaluating Consumer Preferences for Sustainable Products” \(2024\)](#)

- One-third (31%) of consumers cite inflation as the number-one risk to their country or territory, with 62% expecting groceries to represent their most significant expenditure increase
- But while cost-of-living pressures weigh, some consumers say they are willing to spend 9.7% more, on average, for sustainably produced or sourced goods, as almost nine-in-ten (85%) report experiencing first-hand the disruptive effects of climate change in their daily lives
- Digital experience remains key: 46% of consumers purchased products directly through social media - up from 21% in 2019 - even as data protection concerns are high

[PwC Voice of the Consumer Survey 2025](#)

Historie og røtter

Arv og stolthet

Kristiansand og Agder er bygd på naturens gaver: havn, skog og vannfall.
Historien binder oss til havet, skogen og kreftene i naturen.

Entreprenørånd gjennom historien

Seilskutetida: modighet, handel og globalt utsyn.
Vannkraft og industri: evnen til å foredle naturressurser til verdiskaping.

Familiebedriften som bærebjelke

Mange små, familieeide virksomheter som bygger på verdier som pålitelighet, utholdenhet og nærhet.
Entreprenørskap er mer enn økonomi – det er kultur og identitet.

Leve i pakt med naturen

Nøysomhet og respekt for ressursene er en del av vår sørlandske identitet.
Dagens grønne omstilling er en naturlig fortsettelse av denne tradisjonen.

Etisk kompass for framtiden

Arven gir oss verdier og mot til å møte morgendagens utfordringer.
Stolthet, ansvar og skaperkraft skal prege Agder og Kristiansand også i framtiden.



Velkommen til Reparatørnettverket Kristiansand!



Hjørring Kommune



Asker
kommune



Kristiansand
kommune



Trollhättans
Stad



bølgen bærekraftsenter

Hva er ReDo?



ReDo skal fremme overgangen til en sirkulær økonomi i Danmark, Sverige og Norge ved å:

- Øke reparasjon og gjenbruk i kommuner, næringsliv og blant innbyggere.
- Støtte implementeringen av EUs kommende «*Right to Repair*»-direktiv.
- Skape et felles erfaringsgrunnlag og en handlingskatalog for andre kommuner.

Hovedmålsetting til ReDo?



- Bidra til utviklingen av sirkulære innovasjonssystemer.
- Stimulere sirkulære forretningsmodeller.
- Fremme reparasjoner, og øke kommunens eget sirkulære forbruk.

ReDo i praksis – Tiltakspakker

1. Prosjektledelse og kommunikasjon
2. Imøtekomme EU`s “right to repair”
3. Sirkulær detaljhandel
 - Arrangementer
 - Reparasjonsforum/nettverk
 - Digitalt møtested
4. Reparasjon- og vedlikeholdskompetanse hos medborgere
5. Sirkulære tiltak internt i kommunen
6. Erfaringskatalog og digitalt bibliotek

Hvorfor er kommunen med i ReDo?

1. Reparasjon er en nøkkel til sirkulær økonomi og redusert ressursbruk.
2. Økt etterspørsel etter reparasjoner – men mange opplever barrierer.
3. Kommunen ønsker å støtte lokale aktører og fremme bærekraftige løsninger.

Kommunens rolle

1. Tilrettelegge for samarbeid og møteplasser.
2. Bidra til synlighet og kompetanseheving.
3. Være en pådriver for reparasjonskultur og grønn næringsutvikling.



Klima- og miljøstrategi

Handlingsplan til strategi for omstilling til et bærekraftig lavutslippssamfunn

Vedtatt av Kristiansand bystyre 21.06.2023



Bakgrunn for Reparatørnettverket

Utfordringer:

Lav synlighet og mangel på informasjon om reparatørene.

Mangel på felles arenaer og samarbeid.

Økonomisk usikkerhet og behov for bedre lønnsomhet.

Løsninger:

Felleskap og samarbeid med andre reparatører.

Felles kampanjer og synliggjøring.

Kompetanseutvikling og deling av verktøy og erfaringer.

"Vi trenger et fellesskap som gjør oss mer synlige og gir oss mulighet til å vokse sammen."



Hva skal Reparatørnettverket være?

Formål:

- Samle lokale reparatører i et felles nettverk.
- Skape synlighet og styrke markedsføring.
- Bygge kompetanse og dele erfaringer.
- Øke bevisstheten om reparasjon og gjenbruk.

Nettverket skal være:

- Et sted for samarbeid og fellesskap.
- En arena for kompetanseutvikling og erfaringsdeling.
- En felles innsats for bedre lønnsomhet.
- En inspirasjonskilde til økt reparasjonskultur – for miljøet, økonomien og fellesskapet.





Samarbeid

Synlighet

Tilgjengelighet



Intern gruppeside på Facebook



Reparatører i Kristiansand

Private group · 3 members



+ Invite

Share

Nøkkelinformasjon for en engasjerende reparatørpresentasjon



Navn og fagområde

Fullt navn eller verkstedsnavn

Hva reparerer vedkommende? (f.eks. elektronikk, sykler, klær, møbler)

Verkstedets beliggenhet og kontaktinfo

Hvor holder de til?

Hvordan kan man komme i kontakt?

Spesialkompetanse eller nisje?

Har de en unik metode, lang erfaring, eller spesialiserer de seg på noe uvanlig?

Eks.: «Ekspert på vintage radioer» eller «Reparerer barnevogner med kjærlighet»

Nøkkelinformasjon for en engasjerende reparatørpresentasjon



Personlig sitat eller filosofi

Et kort utsagn som viser verdiene deres, f.eks.:
«Alt kan fikses – det handler bare om å prøve.»

Kundeopplevelse eller historie

En liten fortelling om en vellykket reparasjon eller en fornøyd kunde

Visuell identitet

Bilde av reparatøren i arbeid eller fra verkstedet
Eventuelt en logo eller illustrasjon

Kobling til bærekraft

Hvordan bidrar reparatøren til sirkulær økonomi og miljøvennlig forbruk?

ReDo

RIGHT TO REPAIR

ReDo:

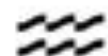
WORKSHOP

Onsdag 4. februar 2026* kl. 17.00 – 19.00
Dronningens gate 2A, Bølgen bærekraftsenter

ARRANGØR



Kristiansand
kommune



bølgen bærekraftsenter

*med forbehold om endring av dato

Interreg

Öresund-Kattegat-Skagerrak
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



ReDo: Heldags med

JØRGENSEN & PEDERSEN

Onsdag 11. mars 2026* kl. 10.00 – 16.00

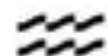
Dronningens gate 2A, Bølgen bærekraftsenter

*med forbehold om endring av dato

ARRANGØR



Kristiansand
kommune



bølgen bærekraftsenter

Interreg

Öresund-Kattegat-Skagerrak
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION